



Noodfonds Rhenen

voor mensen in acute geldnood

Jaarverslag Stichting Noodfonds Rhenen 2018

1. Inleiding

De Stichting heeft ten doel:

- het verlenen van materiële hulp (in natura en financieel) en dienstverlening aan inwoners van de gemeente Rhenen die in een acute financiële noodsituatie zijn geraakt, waardoor het persoonlijke functioneren en/of het functioneren als gezin in het geding is en de maatschappelijke participatie sterk belemmerd wordt, terwijl bijstandsverlening niet mogelijk is;
- het financieel steunen van initiatieven in de gemeente Rhenen, die in algemene zin bijdragen aan armoedebestrijding en armoedepreventie;
- en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

De Stichting heeft de ANBI-status.

2. Bestuur

In 2018 werd het bestuur gevormd door:

A.K. van der Staaij	voorzitter
Mevr. G. Ariesen -van Laar	secretaris en intaker
H.M.C. van Holsteijn	vice-voorzitter en plv. coördinator
C. van Deelen	penningmeester
T.E. Struif Bontkes	bestuurslid
R. van Laar	bestuurslid
B. Haverkort	coördinator tot april 2018
A. Holthaus	coördinator vanaf april 2018

Het bestuur heeft 4x een reguliere vergadering belegd.

De werkwijze uit 2016 met betrekking tot het doen van aanvragen, het behandelen van de aanvraag en de procedure van toekenning is in 2018 voortgezet.

Het Beleidsplan 2016 – 2018 is gevolgd.

Ook in 2018 heeft het bestuur activiteiten in het kader van deskundigheidsbevordering gevolgd (zie punt 9). Zo is o.a. specifiek aandacht besteed aan de nieuwe wetgeving AVG.

Het bestuur beraadt zich nog of en hoe een 'publieke versie' van het jaarverslag opgesteld kan worden ten behoeve van externe communicatie binnen de gemeente Rhenen.

Vergaderruimte werd aangeboden door de gemeente Rhenen en IW4.

In de bestuursvergadering van 10 oktober 2017 was besloten om de in oprichting zijnde Formulierenbrigade per 1 januari 2018 onderdeel te laten zijn van het takenpakket van het Noodfonds. Dit besluit is geëffectueerd en werkt goed uit.

De doelstelling van de Formulierenbrigade -inwoners helpen bij het zoeken naar hulp en ondersteuning in Rhenen- past goed binnen de statuten van de Stichting Noodfonds Rhenen, waaronder in artikel 2: *'het verlenen van materiële hulp en dienstverlening aan inwoners van de gemeente Rhenen die in een acute financiële noodsituatie zijn geraakt etc..'* en: *'en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords'*

De Formulierenbrigade heeft een eigen coördinator en een aantal vrijwilligers.

De financiële administratie van de Formulierenbrigade is gescheiden zijn van die van het Noodfonds: zij heeft een eigen bankrekening (onder de noemer van het Noodfonds) en een eigen penningmeester. De Formulierenbrigade staat eveneens vermeld op de website (Hulpwijzer) van de gemeente Rhenen.

Organisatie

De Formulierenbrigade is gestart in december 2017 en is sinds 1 januari 2018 onderdeel van het Noodfonds.

De doelstelling van de Formulierenbrigade is om inwoners helpen bij het zoeken naar hulp en ondersteuning in Rhenen.

Organisatie

De Formulierenbrigade heeft 2 spreekuren:

- Donderdagmiddag van 14 tot 16 uur in de Westpoort, Rhenen
- Woensdagochtend van 9.30 tot 10.30 in het Bestegoed, Elst

Naast het spreekuur is de Formulierenbrigade ook bereid om Hulp bij Administratie te verlenen. De gemeente heeft in de Westpoort een beveiligde Internetverbinding beschikbaar gesteld voor de Formulierenbrigade.

De Formulierenbrigade startte met 4 vrijwilligers waaraan zich in de loop van 2018 2 vrijwilligers hebben toegevoegd.

Het team bestaat uit: Tjark Struif Bontkes (coördinator), Frank Koot, Bassel Rezek, Peter Vunderink, Han Wijnands en Jacob Smit.

Han Wijnands en Peter Vunderink bemensen ook het spreekuur in Elst.

De Formulierenbrigade heeft een eigen telefoonnummer: 06-83388930.

In december 2018 is een tweede laptop aangeschaft.

Financiën

De Formulierenbrigade ontvangt fondsen van het Noodfonds.

De financiële administratie van de Formulierenbrigade is gescheiden van die van het Noodfonds: zij heeft een eigen bankrekening (onder de noemer van het Noodfonds); de penningmeester van het Noodfonds is tevens penningmeester van de Formulierenbrigade.

Publiciteit

De volgende acties zijn ondernomen om bekendheid te geven aan de Formulierenbrigade:

- Er is een website (formulierenbrigaderhenen.nl)
- Publiciteit in de RBC en de Hank (interviews, wekelijkse agenda)
- Verspreiden van flyers en posters
- Voorlichtingsbijeenkomsten in de buurthuis kamers aan de Dokter Wallerstraat en de Valleiweg, en in het Bestegoed in Elst (Zoute Inval)

- Gerichte verspreiding van flyers onder mogelijke doorverwijzers, zoals Sociaal Team, Economie & Werk, RIBW, Netwerk voor Nieuwkomers, etc.
- Frank Koot heeft een pitch gehouden op de Midzomervrijwilligersdag
- Peter Vunderink heeft op een bijeenkomst van het Initiatievenfonds verantwoording afgelegd over de gift die de Formulierenbrigade in 2018 heeft ontvangen
- Er is aangedrongen op vermelding van de Formulierenbrigade in beschikkingen van de afdeling Economie&Werk voor cliënten uit Rhenen.

Spreekuur

Terwijl de cliënten aanvankelijk nog maar mondjesmaat kwamen, is de aanloop gedurende het jaar duidelijk toegenomen. Momenteel komen er 4 tot 6 cliënten per spreekuur in Rhenen. Er komen nog maar weinig cliënten naar het spreekuur in Elst.

Er is een bepaalde groep cliënten die frequent komt voor advies

De hulpvragen betreffen o.a.

- Aanvraag Bijstand
- Minimaregelingen
- Huur, zorg- en kinderopvangtoeslag
- Belastingen
- Vrijstelling gemeentebelastingen en waterschapbelastingen
- Leerlingenvervoer
- Inschrijven voor huurwoning
- Inschrijven Voedselbank
- Bezwaarschrift hondenbelasting
- Aanvraag ondersteuning Noodfonds
- Aanvraag Individuele inkomenstoeslag
- Aanvraag PGB

We moedigen de cliënten aan om mee te doen met cursussen zoals 'Klik en Tik' om hun zelfredzaamheid te bevorderen.

Werkwijze en AVG

Met behulp van Dick Kool van Schuldhulpmaatje zijn maatregelen genomen om te voldoen aan de nieuwe privacywetgeving.

Ten behoeve van de kwaliteit van onze advisering zijn de volgende acties ondernomen

- Afspraken gemaakt met Economie en Werk over directe contacten
- Gesprek met Peter van der Steen van Hulpdienst in Zicht
- Contacten met accountantsbureaus gelegd over de mogelijkheid om bij hen advies in te winnen
- Handboek Formulierenbrigade opgesteld, dat steeds wordt bijgewerkt
- Deelname aan vroegsignaleringsstraining, georganiseerd door het Netwerk tegen Armoede
- Bijeenkomst Evaluatie Minimaregelingen bijgewoond op 5 juli
- Informatiebijeenkomst bijgewoond over Schuldhulpverlening, Gemeentelijke zorgverzekering, Minimaregelingen.
- Bijeenkomst over Bereken uw Recht bijgewoond
- Bijscholing Noodfonds/Formulierenbrigade bijgewoond

3. Financiën Noodfonds

Het jaar 2018 is afgesloten met een gering negatief resultaat. Dit tekort is evenwel aangevuld vanuit de continuïteits-reserve. Het uitgangspunt voor het Noodfonds is een reserve van €

10.000, een bedrag gelijk aan de gemiddelde uitgaven van 2017 en 2018. De gemeente Rhenen heeft in 2018 besloten de reserve voor het Noodfonds in 2019 niet aan te vullen. Van de gemeente plus diverse kerken, kerkgenootschappen en particulieren zijn in totaal € 7.500 giften ontvangen. De uitgaven waren echter hoger. Voor verdere informatie wordt verwezen naar het Financiële Jaarverslag 2018. Voor de jaarrekening 2018 wordt ook verwezen naar de website www.noodfondsrhenen.nl.

4. Geboden Hulp. Ervaringen 2018

De Stichting Noodfonds Rhenen bestaat eind december 2018 ruim 3 jaar. Het Noodfonds is opgericht om mensen, die in een financiële noodsituatie zijn gekomen en waar bestaande voorzieningen niet kunnen worden toegepast, te helpen met het oplossen van hun probleem. In 2018 zijn er 22 aanvragen binnengekomen en is er hulp geboden in 13 situaties, soms voor meerdere zaken. 7 aanvragen zijn afgewezen, of werden doorverwezen en zijn op een andere manier opgelost. In 2 situaties is het contact beëindigd. In de meeste gevallen wordt de aanvraag ingediend door hulpverleners of maatschappelijke organisaties. In totaal is over het jaar 2018 voor een bedrag van € 5.850 aan directe hulp verleend. Daarnaast zijn er organisatiekosten geweest en is een continuïteitsreserve opgebouwd.

Doorverwijzing en overleg

Voor het oplossen van gesignaleerde problemen heeft Noodfonds regelmatig overleg met de gemeente en maatschappelijke organisaties. Het Noodfonds verwijst ook vaak door naar andere instanties, die begeleiding kunnen bieden. Ook stelt het Noodfonds -indien mogelijk- als voorwaarde dat men begeleiding of professionele hulp zoekt, bijv. bij SHM. Door de goede samenwerking en afstemming met de gemeente Rhenen (o.a. het Sociaal team) en afdeling W&I van Veenendaal kan vaak snel en adequaat worden gehandeld. Met de gemeente Rhenen is regelmatig gesproken over de wijze van uitvoering van de Participatiewet en vooral de Bijzondere Bijstand. Zo is o.a. de handelswijze in verband met de betaling voor de kosten van naturalisatie en het verlengen van een verblijfsvergunning afgesproken. Voor het eerste is de BB de voorliggende voorziening. Bij de aanvraag voor betaling van de verblijfsvergunning wordt per aanvraag de situatie bekeken. Evenals in voorgaande jaren verliep de samenwerking met andere hulpinstellingen goed. Doorverwijzingen via en samenwerking met o.a. het Sociaal Team in Rhenen zijn regelmatig voorgekomen. Verder hebben bestuursleden van het Noodfonds vanaf het begin bijgedragen aan het opzetten van het onafhankelijk Netwerk tegen Armoede (NtA) in Rhenen.

5. Bloemlezing van aanvragen bij Noodfonds Rhenen (2018)

Het totaal aan aanvragen was in 2018 26. Hieronder volgt een bloemlezing van een aantal aanvragen. Uiteraard zijn de namen gefingeerd en zo nodig zijn ook andere gegevens aangepast.

Bloemlezing

1. Mevrouw R staat er na haar scheiding alleen voor, zij doet tweemaal een aanvraag bij het noodfonds. Eenmaal voor een orthodontistische behandeling voor haar kind en eenmaal voor een wasmachine, zij heeft een wasmachine ontvangen van het Noodfonds, de tandartsbehandeling is afgewezen, omdat mevrouw zich daar voor kon verzekeren op korte termijn.

2. Familie K heeft een zware tijd achter de rug, maar er staat ook nog een aantal dingen op stapel. Het gezin kampt met psychische problematieken, waar al hulpverleners bij betrokken zijn. Om contact te hebben met hun behandelaar is een computer noodzakelijk. Samen met een IT bedrijf uit aan Veenendaal is er een computer verstrekt aan deze familie.
3. Familie B kampte met enorme vochtproblemen in hun huis en had daardoor diverse spullen weg moeten doen, waardoor zij en de kinderen op de grond sliepen. Er is door het noodfonds bedden en ontbrekende matrassen verstrekt.
4. Een medewerker van het Sociaal Team meldt meneer H aan. Meneer zit al 5 jaar in de problemen en heeft sinds kort hulp gezocht op diverse leefgebieden. Het huis staat vol en meneer leeft er nauwelijks. Meneer vraagt goederen om zijn huis leefbaar te maken. Voorliggend aan de gelden of spullen van het Noodfonds is het nodig dat er eerst goede ondersteuning komt. Er is aangegeven hulpverlening op te starten en dat daarna meneer zich kan melden bij het Noodfonds voor ondersteuning in goederen.
5. Mevrouw P zit in detentie en voor haar is er een aanvraag gedaan voor betaling van de huur. Omdat mevrouw al een lang traject achter zich heeft, is het noodzakelijk dat zij haar woning blijft behouden. Uiteindelijk is er uitgekomen dat mevrouw een detentie termijn in Duitsland zal moeten volbrengen, waardoor bijdrage vanuit het Noodfonds niet meer noodzakelijk is.
6. Familie S vraagt een fiets aan voor een van de kinderen, deze fiets was noodzakelijk om naar school te blijven gaan. Openbaar vervoerkosten kon het gezin niet bekostigen, waardoor het kind van school weg bleef. Er is een tweedehands fiets verstrekt.
7. Mevrouw D is bezig met haar schulden en moet daarvoor een aantal malen naar het BAC in Veenendaal. Hiervoor moet zij met openbaar vervoer. Omdat mevrouw niet over het geld beschikt, is besloten een OV-chipkaart aan te schaffen en daar geld op te zetten, zodat zij naar haar afspraken bij het BAC kan.
8. De familie J heeft in de zomer geen werkende koelkast meer, er liggen diverse beslagen en er is ondersteuning in het gezin aanwezig van Schuldhulpmaatje. Het Noodfonds bestelt bij een firma een koelkast en laat deze bezorgen bij de familie.

6. Notities 'Doorwerking van de Stichting Noodfonds Rhenen' en 'Rhenens beleid en praktijk in het sociale domein'

Medio 2017 is door de coördinator van het Noodfonds de notitie '**Doorwerking van de Stichting Noodfonds Rhenen**' opgesteld met een analyse van punten voor reflectie en discussie voor bestuur en coördinator. Deze notitie is in 2017 –en indien nodig- in 2018 ook onderwerp van gesprek geweest in het regulier overleg met de gemeenten Rhenen en Veenendaal.

7. Netwerk tegen Armoede (NtA)

Op 2 november 2017 is in het Huis van de Gemeente een werkconferentie gehouden onder de titel '*Hoe pakken we de armoede in Rhenen beter aan?*'

De drie thema's die centraal stonden op deze conferentie waren 'Vroegsignalering van schulden en andere problemen', 'Maatwerk van het hulpaanbod' en 'Samenwerking en afstemming tussen hulpverleners'.

Deze conferentie heeft een vervolg gekregen in de vorm van het 'Netwerk tegen Armoede'. In 2018 zijn vier thematische bijeenkomsten gehouden. De vorm van het Netwerk en wijze van handelen kan variëren naargelang door de deelnemers nodig wordt geacht.

Het NtA opereert voor wat betreft de inhoud en werkwijze onafhankelijk van het Noodfonds of welke andere organisatie dan ook. Het NtA beschikt niet over eigen middelen. In 2018 is -mede na overleg

met de gemeente Rhenen- afgesproken dat voor niet elders te declareren kosten aangeklopt kan worden bij het Noodfonds.

Op verzoek van het NtA heeft het Noodfonds in 2018 enkele rekeningen betaald. Het totaalbedrag was beperkt.

De Armoede-conferentie heeft geleid tot nieuwe contacten met o.a. Zaanstad, Den Bosch en Amsterdam over de aanpak van armoede.

8. Externe contacten

In het afgelopen jaar is er 2x bestuurlijk overleg geweest met de gemeente Rhenen (wethouder Jeugd, Werk en Inkomen, en beleidsmedewerkers) en 1x met de Afdeling Economie en Werk Veenendaal en, en met enkele kerkgenootschappen in de gemeente Rhenen.

Vanaf het najaar 2018 is een vertegenwoordiger van Werk en Inkomen Veenendaal aanwezig bij het halfjaarlijks overleg met de gemeente Rhenen.

De kerken hebben tevens het Noodfonds financieel ondersteund.

De hantering en interpretatie van de Bijzondere Bijstand was ook begin 2018 een onderwerp van intensief overleg met de gemeenten, mede op basis van de eerder genoemde notitie over 'Rhenens beleid'. (Zie 6.)

De Voedselbank doet als regel grondig onderzoek naar de financiële situatie van de aanvragers. In het geval van doorverwijzing door het Noodfonds accepteert de Voedselbank een aanvraag voor crisissituaties zonder degelijke financiële onderbouwing. Echter in dat geval wordt de voedselhulp slechts voor een korte periode gegeven. Deze situatie is in 2018 enkele malen voorgekomen.

Vele contacten zijn gelegd door en/of verliepen rechtstreeks via de coördinator, oa. met het Sociaal Team Rhenen, het Budget Advies Centrum, woningstichting Rhenam, RIBW, Schuldhulpmaatje, de Voedselbank Neder-Veluwe en Omstreken en de Stichting Voedselhulp Rhenen, bewindvoerders, etc.

In 2018 is eveneens bekeken of samenwerking mogelijk en nuttig zou zijn met vergelijkbare organisaties in Wageningen, Veenendaal en Ede. Conclusie was dat samenwerking voor het Noodfonds in Rhenen geen meerwaarde heeft.

Wageningen

De gemeente Wageningen kent diverse organisaties die zich met armoedebestrijding bezighouden. Echter, in alle gevallen wijken zij af van de doelstelling en uitvoeringswijze van het Noodfonds Rhenen. Er is **geen** enkele organisatie die rechtstreeks financiële steun geeft aan particulieren.' Hieronder een (onvolledig) overzicht.

Veenendaal

'Kerk en Minima' is zeer actief. Met deze organisatie is al eerder contact geweest.

Aanvragen gaan via de website www.kerkenminima.nl mailadres: info@kerkenminima.nl

Er komen ca 185 aanvragen per jaar. Deze komen van particulieren of organisaties.

De voorzitter coördineert de behandeling van de aanvragen en wijst deze toe aan de medewerkers.

Een bezoek wordt altijd gebracht door twee personen. Zij rapporteren aan de voorzitter, hij informeert het bestuur en de voorzitter beslist uiteindelijk. Er is geen lijst vastgestelde criteria. Zij laten in eerste instantie 'het gevoel en het hart spreken'.

Ede

Ede kent wel een organisatie die financiële hulp biedt aan individuen: het 'Van Lagenfonds'. Een particulier fonds, maar aanvraag loopt via de gemeente.

9. Informatievoorziening, publiciteit en privacywetgeving (AVG)

Het Noodfonds heeft een eigen website: www.noodfondsrhenen.nl en twee email adressen: info@noodfondsrhenen.nl (coördinator) en bestuur@noodfondsrhenen.nl (secretaris).

Op de website staat informatie voor de aanvragers en andere belangstellenden. Tevens kunnen het aanvraagformulier voor de hulpverlener en dat voor de aanvrager gedownload worden.

De flyer is verspreid binnen de gemeente. Het Noodfonds 'draait mee' op de screen in het Huis van de Gemeente.

De voorzitter heeft tevens een toelichting gegeven over het Noodfonds (en SHM) tijdens een vergadering van de Raadscommissie Samenleving Rhenen.

De administratie en archivering van het Noodfonds is aangepast conform de AVG-regelgeving van 2018. Specifieke voorlichting is ook gegeven aan het bestuur van het Noodfonds, tezamen met de vrijwilligers van SHM.

Jaarplan 2019

Uitgangspunten voor het Jaarplan 2019 zijn eveneens vastgesteld.

Enkele punten hieruit:

- De betrokkenheid van diverse hulpverlenende instanties is essentieel. Met hen zal overlegd worden wat de beste samenwerkingsvorm (en) is/zijn.
- De procedure voor de aanvraag blijft ongewijzigd; aanmelding via hulpverlenende instanties heeft onze sterke voorkeur.
- Eind 2019 zal bekeken worden of de regels van de AVG goed zijn 'ingedaald' in het Noodfonds.
- Met de zogeheten 'WERV'-gemeenten en gemeente Utrechtse Heuvelrug zal contact gezocht worden o.a. met betrekking tot armoedebestrijding. (???)

Voor nadere informatie over het Jaarplan: zie de website www.noodfondsrhenen.nl

Vastgesteld door het bestuur, dd. 12.02.2019, Rhenen